



Algemene voorwaarden

Artikel 1 – Toepassing

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst van en met Hoveniersbedrijf Duisterhof Tuinen voor zover van deze voorwaarden door partijen niet uitdrukkelijk en uitsluitend schriftelijk is afgeweken.
2. Door het verlenen van een opdracht of het aangaan van een overeenkomst met Hoveniersbedrijf Duisterhof Tuinen verklaart wederpartij zich bekend en akkoord met deze voorwaarden.
3. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Duisterhof Tuinen, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

Artikel 2 – Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder: Duisterhof Tuinen: alle tot handelen bevoegde medewerkers en derden die hieronder genoemde werkzaamheden aanbieden en uitvoeren in opdracht en uit naam van Duisterhof Tuinen. Werkzaamheden: Het voorbereiden en uitvoeren van werkzaamheden voor of in samenhang met de aanleg en/of onderhoud van tuinen en buitenterreinen. Het leveren van benodigde levende of dode materialen voor genoemde werkzaamheden. Het geven van adviezen, het opstellen van plannen en/of begrotingen ten behoeve van de uitvoering van deze werkzaamheden. Materialen: levende materialen: producten en artikelen die verzorging en onderhoud nodig hebben om in leven te blijven, te groeien en/of om tot ontwikkeling te komen; zand, grond, teelaarde en compost; dode materialen: alle overige producten en materialen. Klant/Opdrachtgever: Iedere natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst sluit met Duisterhof Tuinen.

Artikel 3 – Het aanbod/ de offerte

1. Alle aanbiedingen en offertes door en vanwege Hoveniersbedrijf Duisterhof Tuinen zijn vrijblijvend.
2. Hoveniersbedrijf Duisterhof Tuinen is slechts dan aan offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij binnen 14 dagen schriftelijk of per e-mail wordt bevestigd, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven. Na 14 dagen gelieve een nieuwe offerte aanvragen i.v.m. eventuele prijswijzigingen.
3. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod dan is Hoveniersbedrijf Duisterhof Tuinen daaraan niet gebonden. De overeenkomst

komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij uitdrukkelijk door Hoveniersbedrijf Duisterhof Tuinen aangegeven.

4. Een samengestelde prijsopgave verplicht Hoveniersbedrijf Duisterhof Tuinen niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
5. Een overeenkomst komt eerst tot stand op het moment dat de door opdrachtgever voor akkoord getekende offerte of overeenkomst door Hoveniersbedrijf Duisterhof Tuinen is ontvangen en uitdrukkelijk geaccepteerd.
6. Het aanbod gaat – schriftelijk/per e-mail– vergezeld van een exemplaar van deze Algemene Voorwaarden.
7. Hoveniersbedrijf Duisterhof Tuinen behoudt zich, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, het intellectuele eigendom voor op onder andere alle verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen en schetsen. Zij dienen op eerste verzoek van Hoveniersbedrijf Duisterhof Tuinen onverwijld teruggegeven te worden, onverminderd andere aan Hoveniersbedrijf Duisterhof Tuinen ten dienste staande wettelijke maatregelen tot waarborging van zijn rechten.
8. Het is de klant verboden materiaal van Hoveniersbedrijf Duisterhof Tuinen waarop intellectuele eigendomsrechten berusten op enigerlei wijze te verveelvoudigen, openbaar te maken, te exploiteren of ten toon te stellen zonder toestemming van Duisterhof Tuinen. Indien de opdracht voor de uitvoering van de werkzaamheden niet aan Hoveniersbedrijf Duisterhof Tuinen wordt verstrekt, zal de offerte, compleet met ontwerpen, afbeeldingen en tekeningen, binnen 14 dagen na datum van de beslissing dan wel na het verstrijken van het aanbod, aan Hoveniersbedrijf Duisterhof Tuinen retour worden gezonden. Aan de klant is het zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de auteursrechthebbende, niet toegestaan het ontwerp zelf uit te voeren of te doen uitvoeren.
9. Indien schriftelijk overeengekomen zal de klant de vooraf aan hem bekendgemaakte voorbereidings-, ontwerp- en/of tekenkosten aan Hoveniersbedrijf Duisterhof Tuinen vergoeden in geval Hoveniersbedrijf Duisterhof Tuinen wel was uitgenodigd tot het doen van tekenwerk maar hem geen opdracht tot het verrichten van werkzaamheden en/of levering van zaken wordt gegeven.
10. Op overgebleven materialen wordt geen restitutie verleend.

Artikel 4 – De overeenkomst

1. Na wijzigingen in de offerte zal een nieuwe offerte worden uitgebracht.
2. Kennelijke fouten of vergissingen in prospectussen, folders en/of publicaties, afbeeldingen, tekeningen, offertes, opdrachtbevestigingen en vermelde gegevens binden Hoveniersbedrijf Duisterhof Tuinen niet.
3. Hoveniersbedrijf Duisterhof Tuinen is, behoudens het daartoe bepaalde in de wet, niet aansprakelijk voor schade aan bekabeling, leidingen of andere aan het oog onttrokken ondergrondse werken en constructies, noch voor de mogelijke gevolgen van die schade.

4. Hoveniersbedrijf Duisterhof Tuinen is verplicht om voor de aanvang van eventuele graafwerkzaamheden zich te informeren omtrent de aanwezigheid van bekabeling en leidingen. De klant is verplicht alle bij hem bekende informatie daaromtrent aan Hoveniersbedrijf Duisterhof Tuinen te verstrekken.

Artikel 5 – Prijs en prijswijzigingen

1. Alle bedragen en prijzen, genoemd in offertes en overeenkomsten, zijn exclusief BTW tenzij anders aangegeven. De tussentijdse prijswijzigingen die uit de wet voortvloeien kunnen worden doorberekend aan de klant. Hoveniersbedrijf Duisterhof Tuinen is gerechtigd andere prijsstijgingen van kostprijsbepalende factoren die zijn ontstaan na het tot stand komen van de overeenkomst, doch voor de oplevering, aan de klant door te berekenen.
2. Hoveniersbedrijf Duisterhof Tuinen is gerechtigd prijsstijgingen door te berekenen indien Hoveniersbedrijf Duisterhof Tuinen kan aantonen dat tussen het moment van aanbieding en levering, de tarieven ten aanzien van bijvoorbeeld lonen en/of materialen aanmerkelijk zijn gestegen.
3. Zodra bij Duisterhof Tuinen bekend wordt dat er prijsstijgingen bij de toeleveranciers aankomen, zij de klant meteen op de hoogte brengen.

Artikel 6 – Aflevering/ Levertijd

Onder oplevering van aangenomen werkzaamheden wordt verstaan de feitelijke oplevering aan de klant. De werkzaamheden worden als opgeleverd beschouwd wanneer Duisterhof Tuinen, na de uitvoering van de werkzaamheden, mondeling aan de klant heeft meegedeeld dat de werkzaamheden geheel zijn uitgevoerd. Verder worden de werkzaamheden als opgeleverd beschouwd wanneer de klant het geleverde (opnieuw) in gebruik neemt, met dien verstande dat door ingebruikneming van een gedeelte van het geleverde dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd.

Artikel 7 – Conformiteit

1. Hoveniersbedrijf Duisterhof Tuinen staat in voor kwaliteit en soortechtheid van de door hem geleverde levende materialen, overeenkomstig de omschrijving in de offerte. Hoveniersbedrijf Duisterhof Tuinen zal zo zorgvuldig mogelijk toezien op een kwalitatief goede samenstelling van te leveren zand, grond, teelaarde, compost, fundering en/of verhardingsmateriaal. Dit alles met inachtneming van wettelijke bepalingen die hieraan gesteld zijn en afgestemd op de bestemming respectievelijk het gebruiksdoel.
2. Voor de hergroei gedurende het eerstvolgende groeiseizoen (na levering) van geleverde en door hem verwerkte levende materialen wordt door Duisterhof Tuinen, mits de verzorging aan hem is opgedragen, ingestaan, tenzij er sprake is van uitzonderlijke Weers en/of terreinomstandigheden, dan wel sprake is van overmacht.
3. In die gevallen van uitzonderlijke Weers en/of terreinomstandigheden, dan wel bij overmacht zal de uitval van levende materialen tot maximaal 5% van de prijs van die levende

materialen worden vergoed, alsmede maximaal 5% van de beplantingskosten van het geleverde relevante levende materiaal.

4. Hoveniersbedrijf Duisterhof Tuinen staat niet in voor gebreken die na de oplevering van de goederen zijn ontstaan als gevolg van ondeskundig gebruik of gebrek aan zorgvuldigheid, of die het gevolg zijn van veranderingen die de klant of derden aan het geleverde hebben aangebracht. Evenmin staat Hoveniersbedrijf Duisterhof Tuinen in voor de eventueel ontstane schade als gevolg van deze gebreken.

Artikel 8 – Opschorting

1. In geval van overmacht kunnen de levering en andere verplichtingen van Hoveniersbedrijf Duisterhof Tuinen worden opgeschort. Indien deze periode, waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen van Hoveniersbedrijf Duisterhof Tuinen niet mogelijk is, langer duurt dan 90 dagen, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat. Indien bij het intreden van de overmacht Hoveniersbedrijf Duisterhof Tuinen al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kon voldoen, is hij gerechtigd het reeds geleverde afzonderlijk te factureren. De klant is in dat geval gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.
2. Onder overmacht bij de klant wordt niet verstaan de omstandigheid dat Hoveniersbedrijf Duisterhof Tuinen de werkzaamheden niet conform de overeenkomst kan uitvoeren omdat andere en/of voorbereidende werkzaamheden bij de klant niet of niet tijdig konden worden uitgevoerd.
3. Indien naar het oordeel van Hoveniersbedrijf Duisterhof Tuinen de uitvoering van werkzaamheden, ten gevolge van weers- of tijdelijke terreinomstandigheden niet tijdig kan geschieden, heeft hij het recht, zonder dat dit de klant recht geeft op vergoeding van schade, de werkzaamheden op te schorten zolang die omstandigheden voortduren. Hierbij heeft Hoveniersbedrijf Duisterhof Tuinen het recht de aanplant, nadat de omstandigheden zoals hiervoor bedoeld zijn geëindigd, verder uit te stellen, indien dit naar zijn oordeel in het kader van het aanslaan of de hergroei van levend materiaal noodzakelijk is.
4. Indien de overeengekomen werkzaamheden door overmacht bij Hoveniersbedrijf Duisterhof Tuinen tijdelijk, ten hoogste 90 dagen, niet of slechts ten dele kunnen worden uitgevoerd neemt Hoveniersbedrijf Duisterhof Tuinen onmiddellijk contact op met de klant met als doel een regeling te treffen voor vervangende uitvoering.

Artikel 9– Milieuaspecten bij de uitvoering van werkzaamheden

Hoveniersbedrijf Duisterhof Tuinen zal zorgdragen voor een milieu hygiënisch verantwoorde verwijdering van de afval en/of reststoffen die bij de uitvoering van zijn werkzaamheden vrijkomen. De kosten die hieruit voortvloeien zijn voor rekening van de klant. Onvoorziene milieuaspecten die zich aandienen nadat de offerte is uitgebracht worden als meerwerk conform artikel 6 lid 3, bij de klant in rekening gebracht.

Artikel 10 – De betaling

1. Alle werkzaamheden welke door Hoveniersbedrijf Duisterhof Tuinen geschieden, worden – voor zover deze geen onderdeel vormen van een overeengekomen aanneemsom en derhalve in de prijs daarvan zijn begrepen – in rekening gebracht onverminderd de verschuldigde vergoeding voor vervoer, verwerken en/of aanbrenge.
2. Betalingen tot € 5000,- inclusief btw gaarne 50% voor aanvang werkzaamheden en 50% na oplevering.
3. Betalingen boven € 5000,- inclusief btw gaarne 50% voor aanvang werkzaamheden, 40% tijdens en 10% na oplevering.
4. Indien geen vaste prijs wordt overeengekomen, zal de prijs worden vastgesteld op grond van het werkelijk bestede aantal uren (regie). De prijs wordt dan berekend volgens het gebruikelijke uurtarief van Hoveniersbedrijf Duisterhof Tuinen en de daarbij gemaakte kosten.
5. Betaling dient te geschieden binnen 7 dagen na factuurdatum, op een door Hoveniersbedrijf Duisterhof Tuinen aan te geven wijze. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen, alsmede klachten over het geleverde schorten de betalingsverplichting niet op.
6. Aanbiedingen, offertes en prijzen gelden niet automatisch voor nabestellingen.
7. Hoveniersbedrijf Duisterhof Tuinen is, ongeacht de overeengekomen betalingsconditie, gerechtigd om (naar haar keuze) bij aangaan van de overeenkomst of vóór aflevering voldoende zekerheid voor de betaling te verlangen en de uitvoering of afwerking van de opdracht op te schorten indien deze zekerheid niet kan worden gegeven. Verzuim van opdrachtgever om zekerheid te stellen geeft Hoveniersbedrijf Duisterhof Tuinen het recht om eenzijdig die overeenkomst te ontbinden onverminderd haar recht op vergoeding door opdrachtgever van alle uit de overeenkomst voortvloeiende honoraria, kosten en schade.
8. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van opdrachtgever zijn de vorderingen van Hoveniersbedrijf Duisterhof Tuinen op opdrachtgever direct opeisbaar.
9. Wanneer opdrachtgever op enig moment in verzuim of in gebreke is, heeft Hoveniersbedrijf Duisterhof Tuinen het recht om uitvoering van de opdrachten en/of leveringen alsmede overige verplichtingen die voortvloeien uit op dat moment heersende overeenkomsten – terstond op te schorten totdat al hetgeen alsdan opvorderbaar is geworden volledig is voldaan.

Artikel 11: Wijziging van de overeenkomst en meerwerk

Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke afronding daarvan noodzakelijk is om de overeenkomst te wijzigen (waaronder mede begrepen wordt een aanvulling op de overeenkomst), dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, kan dit gevolgen hebben voor hetgeen oorspronkelijk werd overeengekomen. Daardoor kan de oorspronkelijk overeengekomen prijs worden verhoogd of verlaagd. Hoveniersbedrijf Duisterhof Tuinen zal daarvan zoveel mogelijk vooraf prijsopgaaf doen.

In geval van door Klant gewenste toevoegingen of veranderingen in het overeengekomen, komen de hiermee in verband staande extra kosten voor rekening van Klant. Hoveniersbedrijf Duisterhof Tuinen zal Klant tijdig informeren over de noodzaak de hier bedoelde kosten door te berekenen, tenzij Klant deze noodzaak uit zichzelf had moeten begrijpen.

Door een wijziging van de overeenkomst kan de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. Klant aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, dan is Hoveniersbedrijf Duisterhof Tuinen gerechtigd om daaraan pas uitvoering te geven nadat Klant akkoord is gegaan met de aangepaste prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het te bepalen tijdstip waarop uitvoering aan de werkzaamheden gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert evenmin een tekortkoming van Hoveniersbedrijf Duisterhof Tuinen op en biedt voor Klant geen grond om de overeenkomst te ontbinden.

Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Hoveniersbedrijf Duisterhof Tuinen een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien nakoming van de gewijzigde overeenkomst in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.

Overeenkomsten die strekken tot meerwerk, vinden behoudens het bepaalde in de overige leden van dit artikel, plaats in overleg en worden zoveel mogelijk schriftelijk vastgelegd.

Artikel 12 – Eigendomsvoorbehoud en overdracht

1. Alle door Hoveniersbedrijf Duisterhof Tuinen geleverde zaken, daaronder mede begrepen ontwerpen, schetsen, tekeningen, (elektronische) bestanden enz. blijven eigendom van Hoveniersbedrijf Duisterhof Tuinen totdat opdrachtgever alle navolgende verplichtingen uit alle met Hoveniersbedrijf Duisterhof Tuinen gesloten overeenkomsten is nagekomen.
2. Opdrachtgever is niet bevoegd de onder eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
3. Indien derdenbeslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is opdrachtgever verplicht Hoveniersbedrijf Duisterhof Tuinen daarvan direct op de hoogte te stellen.
4. Opdrachtgever verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand-, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering(en) op eerste verzoek aan

Hoveniersbedrijf Duisterhof Tuinen ter inzage te geven, als ook op eerste verzoek die plaatsen aan te wijzen waar deze zaken zich bevinden.

5. Voor het geval dat Hoveniersbedrijf Duisterhof Tuinen haar in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijk en niet herroepbare toestemming aan Hoveniersbedrijf Duisterhof Tuinen of door deze aan te wijzen derden al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Hoveniersbedrijf Duisterhof Tuinen zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

Artikel 13 – Garanties

1. Hoveniersbedrijf Duisterhof Tuinen verleent de garanties in dit artikel mede onder verwijzing naar de artikelen 7 van deze algemene voorwaarden in het bijzonder.
2. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Duisterhof Tuinen. De ingebreke stelling dient een zo gedetailleerd mogelijke beschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Hoveniersbedrijf Duisterhof Tuinen in staat is adequaat te reageren.
3. Hoveniersbedrijf Duisterhof Tuinen garandeert gedurende een termijn van 6 maanden dat op aangebrachte bestrating, half verharding, vlonders, terrassen en gazons het hemelwater, 48 uur na de laatste regenbui, niet in hoogte meetbaar aanwezig is.
4. Hoveniersbedrijf Duisterhof Tuinen treft, op schriftelijk verzoek van de klant, binnen de garantietermijn van 6 maanden, zo mogelijk herstelmaatregelen.
5. Hoveniersbedrijf Duisterhof Tuinen garandeert op geleverde schuttingen, pergola's en bouwwerken een garantietermijn van 12 maanden. Hoveniersbedrijf Duisterhof Tuinen treft, op verzoek van de klant, binnen de garantietermijn van 12 maanden, zo mogelijk herstelmaatregelen. Verzakking van bouwwerken zoals overkappingen, pergola's en schuttingen als gevolg van o.a. grondverplaatsing, ondeugdelijk gebruik, overvloedig grondwater/regenwater of werkzaamheden door derden o.a. grondwerkzaamheden/heien in de buurt van de objecten vallen niet onder de garantie.
6. Hoveniersbedrijf Duisterhof Tuinen verstrekt gedurende een termijn van één groeiseizoen garantie op geplante meerjarige beplanting, niet zijnde bollen. Hoveniersbedrijf Duisterhof Tuinen treft, op verzoek van de klant, binnen de garantietermijn van één groeiseizoen, zo mogelijk herstelmaatregelen. Zo nodig vindt binnen de garantietermijn inboet op inboet plaats.
7. Hoveniersbedrijf Duisterhof Tuinen verstrekt gedurende een termijn van één groeiseizoen garantie op beplanting welke is geleverd als boom. Hoveniersbedrijf Duisterhof Tuinen treft, op verzoek van de klant, binnen de garantietermijn van één groeiseizoen, zo mogelijk herstelmaatregelen. Zo nodig vindt binnen de garantietermijn inboet op inboet plaats. Indien de boom voor vervanging in aanmerking komt, wordt eenzelfde soort geleverd van minstens dezelfde hoogte en omvang als vermeld in de beplantingslijst. Indien de boom deel uitmaakt van een gelijksoortige partij wordt bij eventuele inboet een boom geleverd die qua formaat en omvang past bij de partij. Indien de klant de boom zelf conform instructies verzorgd heeft.
8. Hoveniersbedrijf Duisterhof Tuinen garandeert dat de door hem aangelegde gazons binnen zes maanden bestaan uit aaneengesloten zoden. Hoveniersbedrijf Duisterhof Tuinen treft, op verzoek van de klant, binnen een termijn van één groeiseizoen, zo mogelijk herstelmaatregelen. Ingezaaide gazons wordt geen garantie gegeven.
9. Invloeden van wild, (on)gedierte, ziekten, plagen, bodemverschuivingen, inklinken van (nieuwbouw)grond, buitengewone waterstanden en zo genaamde inklink op veen- klei- en leemgronden, vallen buiten de garantie. Op vernielingen en schade van buitenaf, zoals brand, molest, hagel en storm met een windkracht van 7 of hoger, alsmede het niet door of vanwege de klant opvolgen van de verzorgingsvoorschriften welke door Hoveniersbedrijf Duisterhof Tuinen worden aangegeven en het gebruik of gebruiken van het geleverde product voor doelen waarvoor het in rede niet is bestemd of waarvan de bestemming in de

offerte is beperkt, worden eveneens van garanties uitgesloten, net als elke andere vorm van overmacht.

Artikel 14 – Aansprakelijkheid

1. Ingeval de overeenkomst geheel of ten dele levering van zaken betreft geldt bij aflevering aan de klant het volgende: indien beschadiging van zaken wordt geconstateerd dient de klant dit op het ontvangstbewijs aan te tekenen. Bovendien dient de klant zo snel mogelijk na aflevering bij Hoveniersbedrijf Duisterhof Tuinen hiervan melding te maken, bij gebreke waarvan de klant, behoudens het daartoe bepaalde in de wet, geacht wordt de zaken te accepteren. Indien bij aflevering geen gelegenheid bestaat tot controle van de geleverde zaken dient ook dit door de klant op het ontvangstbewijs te worden aangetekend.
2. Op de klant rust overigens de plicht om binnen redelijke grenzen al die maatregelen te treffen die de schade (hadden) kunnen voorkomen of beperken.
3. Hoveniersbedrijf Duisterhof Tuinen is met inachtneming van het in dit artikel bepaalde aansprakelijk voor schade ontstaan door/bij uitvoering van de overeenkomst. De schade wordt tot maximaal € 1.000.000, per gebeurtenis vergoed, onverminderd de wettelijke aansprakelijkheid.
4. De klant vrijwaart Hoveniersbedrijf Duisterhof Tuinen voor aanspraken van derden jegens Hoveniersbedrijf Duisterhof Tuinen indien Hoveniersbedrijf Duisterhof Tuinen schade veroorzaakt doordat door de klant of door derden die de klant daartoe heeft aangewezen onvoldoende of onvolledige informatie is verstrekt welke, indien deze informatie wel bij Hoveniersbedrijf Duisterhof Tuinen bekend ware geweest, tot voorkoming of beperking van de schade had kunnen leiden.
5. Hoveniersbedrijf Duisterhof Tuinen is niet aansprakelijk indien de schade is te wijten aan opzet/schuld/verwijtbaar handelen, dan wel onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik van of namens de klant.
6. De klant is tegenover Hoveniersbedrijf Duisterhof Tuinen aansprakelijk voor schade die door een aan hem toerekenbare tekortkoming is veroorzaakt.
7. Hoveniersbedrijf Duisterhof Tuinen is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiende uit verzakking van bodem/ grond of teelaarde indien deze verzakking geen verband houdt met het aanbrengen, de bewerking of verwerking van de grond, bodem of teelaarde.
8. Hoveniersbedrijf Duisterhof Tuinen is niet aansprakelijk voor enige vorm van schade voortvloeiende uit het vroegtijdig in gebruik nemen van een gedeelte van het werk of het gehele werk.

Artikel 15 – Klachten

1. Reclames als bedoeld in artikel 16.1 hiervoor, zijn slechts mogelijk voor zover opdrachtgever het geleverde niet in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, of op andere wijze daarover heeft beschikt.

2. Indien een klacht gegrond is, zal Hoveniersbedrijf Duisterhof Tuinen de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, onder voorbehoud van het vorige lid en tenzij dit inmiddels voor opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
3. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Hoveniersbedrijf Duisterhof Tuinen tijdig nadat de klant de gebreken heeft ontdekt. Niet tijdig indienen van de klacht kan tot gevolg hebben dat de klant zijn rechten ter zake verliest.
4. Hoveniersbedrijf Duisterhof Tuinen heeft het recht om binnen vier weken na indiening van de klacht, de klacht door een onafhankelijke derde te laten onderzoeken. De klant verleent alsdan zijn medewerking.
5. Klachten betreffende de uitvoering van de werkzaamheden of de levering van de zaken ontslaan de klant niet om de normale zorg in acht te nemen die van hem mag worden verwacht na beëindiging van uitvoering van de werkzaamheden of levering van materialen.
6. Het niet nakomen van voldoende (deskundig) onderhoud, na oplevering, kan ertoe leiden dat de klant zijn rechten ter zake verliest.

Artikel 16 – Annulering

1. Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen.
2. Indien opdrachtgever de opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, heeft Hoveniersbedrijf Duisterhof Tuinen recht op compensatie van alle voor de uitvoering van de opdracht redelijkerwijs gemaakte kosten, waaronder de kosten van voorbereiding, opslag, provisie enz. alsmede bezettingsverlies. Indien Hoveniersbedrijf Duisterhof Tuinen zulks wenst zal opdrachtgever ook de voor de uitvoering van deze opdracht bestemde materialen en halffabricaten voor zijn rekening nemen tegen de door Hoveniersbedrijf Duisterhof Tuinen in haar calculatie opgenomen prijzen. Voorts is opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden. Dit alles onverminderd het recht van Hoveniersbedrijf Duisterhof Tuinen op vergoeding wegens winstderving, zomede de overige uit de annulering voortvloeiende kosten en schades.
3. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Duisterhof Tuinen, zal Hoveniersbedrijf Duisterhof Tuinen in overleg met opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtgever toerekenbaar zijn.
4. Indien overdracht van de werkzaamheden voor Hoveniersbedrijf Duisterhof Tuinen extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 17 – Opschorting en ontbinding

1. Hoveniersbedrijf Duisterhof Tuinen is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden indien:
 - 1.1. opdrachtgever in verzuim is althans de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet

volledig nakomt;

1.2. na het sluiten van de overeenkomst ter kennis gekomen omstandigheden Hoveniersbedrijf Duisterhof Tuinen goede grond geven te vrezen dat opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat opdrachtgever verplichtingen slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;

1.3. opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen van de voldoening van zijn verplichtingen uit overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.

2. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Hoveniersbedrijf Duisterhof Tuinen op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Hoveniersbedrijf Duisterhof Tuinen de nakoming van verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.
3. Hoveniersbedrijf Duisterhof Tuinen behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 18 – Eigendommen van Duisterhof Tuinen

1. Schetsontwerpen, machines, gereedschappen, presentatiemodellen en/of originele beeld dragers, zoals drukwerkoriginelen, positief en negatieffilms, foto's alsmede moederbanden op magnetische dragers (video en audio) blijven te allen tijde in eigendom van Duisterhof Tuinen.
2. Bij beschadiging of tenietgaan van de aan opdrachtgever beschikbaar gestelde zaken als bedoeld in artikel 22, wordt de schade onverminderd het recht verdere kosten en interesten te vorderen, in rekening gebracht.

Artikel 19– Aansprakelijkheid

1. Indien Hoveniersbedrijf Duisterhof Tuinen aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Indien de aansprakelijkheid van Hoveniersbedrijf Duisterhof Tuinen moet worden aangenomen, dan zal haar aansprakelijkheid beperkt zijn tot vergoeding van de vervangende en/of directe schade tot maximaal éénmaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). In afwijking van het voorgaande wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorarium gedeelte.
3. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - 3.1. de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 - 3.2. de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Hoveniersbedrijf Duisterhof Tuinen aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Hoveniersbedrijf Duisterhof Tuinen toegerekend kunnen worden;
 - 3.3. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever genoegzaam aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

4. Hoveniersbedrijf Duisterhof Tuinen is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparing en van schade door bedrijfsstagnatie.
5. Voor zover Hoveniersbedrijf Duisterhof Tuinen bij haar activiteiten afhankelijk is van medewerking, diensten en leveranties van derden, kan Hoveniersbedrijf Duisterhof Tuinen op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit deze relaties met Hoveniersbedrijf Duisterhof Tuinen of het verbreken ervan ongeacht of deze schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met Duisterhof Tuinen.
6. Opdrachtgever staat ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Hoveniersbedrijf Duisterhof Tuinen van apparatuur, programmatuur of materialen met het doel van gebruik, bewerking of verbetering en opdrachtgever vrijwaart Hoveniersbedrijf Duisterhof Tuinen tegen elke actie welke is gebaseerd op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik of bewerken, inbreuk maakt op enig recht van derden.
7. Hoveniersbedrijf Duisterhof Tuinen aanvaardt geen aansprakelijkheid indien door haar verstrekte programmatuur op een ander wijze wordt gebruikt dan waarvoor zij is ontwikkeld of bestemd, noch indien de door haar verstrekte programmatuur door opdrachtgever of door derden is gewijzigd of aangevuld.

Artikel 20 – Risico overgang

Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op opdrachtgever over op het moment waarop deze aan opdrachtgever juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van opdrachtgever of een door opdrachtgever aan te wijzen derde worden gebracht.

Artikel 21 – Overmacht

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden door een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting voor hun rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Hoveniersbedrijf Duisterhof Tuinen geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Hoveniersbedrijf Duisterhof Tuinen niet in staat is de verplichtingen na te komen. Daaronder begrepen ziekte, tijdelijke of blijvende arbeidsongeschiktheid en persoonlijke onmisbaarheid van de uitvoerende personen van Hoveniersbedrijf Duisterhof Tuinen als ook werkstakingen in het bedrijf van Duisterhof Tuinen.
3. Hoveniersbedrijf Duisterhof Tuinen heeft eveneens het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat Hoveniersbedrijf Duisterhof Tuinen zijn verplichtingen had moeten nakomen.

4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan negentig dagen is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade door de andere partij.
5. Voor zover Hoveniersbedrijf Duisterhof Tuinen ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal nakomen, is Hoveniersbedrijf Duisterhof Tuinen gerechtigd het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 22 – Intellectuele eigendom en auteursrechten

1. Alle intellectuele eigendomsrechten van door Hoveniersbedrijf Duisterhof Tuinen ontworpen c.q. tot stand gebrachte c.q. vervaardigde materialen e.d. blijven bij haar berusten.
2. Alle door Hoveniersbedrijf Duisterhof Tuinen verstrekte stukken, zoals adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen foto's, software enz. zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem, zonder voorafgaande toestemming van Hoveniersbedrijf Duisterhof Tuinen worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

Artikel 23 – Geschillen

1. De rechter in de vestigingsplaats van Hoveniersbedrijf Duisterhof Tuinen is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft Hoveniersbedrijf Duisterhof Tuinen het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 24 – Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen Hoveniersbedrijf Duisterhof Tuinen en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.